



ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE DI ZOPPOLA

Scuola dell'Infanzia – Primaria – Secondaria di I Grado
Via Giardini, 31 - 33080 ZOPPOLA (PN) - c.f. 80006900932
Tel. 0434/574715 - Fax 0434/97029

E- Mail pnic819005@istruzione.it

pec: pnic819005@pec.istruzione.it sito web: www.iczoppola.edu.it



INDICAZIONI PER IL RECUPERO DELLE CREDENZIALI DI CLASSEVIVA

Premessa

- Questa procedura è utilizzabile solo dagli utenti già registrati sul registro Elettronico ClasseViva che hanno dimenticato la propria password.
- Gli utenti che non hanno mai fatto accesso al Registro Elettronico devono mandare una mail di richiesta dell'attivazione dell'utenza sul Registro Elettronico alla segreteria all'indirizzo pnic819005@istruzione.it. Riceveranno via mail le indicazioni per la procedura di prima registrazione che dovranno attuare nelle 24 ore successive
- L'utilizzo del Registro Elettronico ClasseViva deve avvenire mediante Browser (Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari, ...). Quindi non utilizzate la App di Spaggiari. Si ricorda che anche il cellulare ha la app browser.

Procedura

- Per recuperare la password di accesso è necessaria la vostra mail, quella che in fase di iscrizione avete fornito alla segreteria dell'IC Zoppola
- Attraverso il browser accedete alla pagina di accesso al registro <https://web.spaggiari.eu/home/app/default/login.php>
- Fare click su "Password dimenticata?"

Codice Personale / Email Password **Password dimenticata?**

Codice Personale / Email Password

Attenzione! Dopo 5 tentativi di login con credenziali errate l'accesso sarà sospeso per 60 minuti.

In alternativa

Solo per le scuole statali si potrà accedere tramite SPID e CIE.

> Il servizio è offerto dal Ministero dell'Istruzione.

Maggiori informazioni su SPID
Non hai SPID? **Entra con SPID**

Maggiori informazioni sulla CIE
Non hai la CIE? **Entra con CIE**

- Nella finestra che si apre selezionare recupera password tramite E-mail (1), inserire il proprio indirizzo E-mail (2) e digitare il codice di controllo che appare a destra nella finestra (3). Fatto ciò cliccare invio

< **Recupero password tramite E-mail**

☐ Recupero password tramite Username

1 ☒ **Recupero password tramite E-mail**
Attenzione! È possibile scegliere questa voce solo se in precedenza l'utente ha abbinato la propria E-mail all'account.

Inserisci l'indirizzo E-mail che hai associato al tuo account:

2
Verrà inviato un messaggio all'indirizzo indicato con le istruzioni necessarie.

3
Codice di controllo

Invia

Hai bisogno di aiuto? Segui le indicazioni nel [video](#).

- Vi verrà inviato un messaggio all'indirizzo indicato con le istruzioni necessarie per rigenerare la vostra password di accesso al registro.